

# AINF



*Association pour la prévention des risques professionnels  
et la promotion de la Sécurité, Santé, Qualité de Vie au  
Travail*

**vous invite à un atelier-séminaire**  
**le jeudi 29 mars 2018 de 9h à 12h**  
**sur le thème :**

## **Comment résoudre un conflit pour en limiter l'impact sur la qualité de vie au travail ?**

Récriminations, tensions dans l'équipe, défiance... Les sources de conflit sont aussi multiples que difficiles à gérer. Comment rétablir la communication quand tout va mal et éviter que le stress ne gagne l'équipe ? Notre atelier-séminaire a pour but de fournir des conseils pratiques pour aider les dirigeants mais aussi les salariés à gérer les conflits en douceur. 4 thématiques seront abordées :

- Le conflit : définition et impact sur la qualité de vie au travail
- Les comportements vis-à-vis du conflit
- Comment analyser, gérer et résoudre le conflit
- Mise en situation avec jeux de rôle.

Nombre de places disponibles : 12

### **Contact**

Annabelle VILET

Tél. : 03 20 16 92 05 / Fax : 03 20 16 92 09

### **Déroulement**

- |            |                       |
|------------|-----------------------|
| ➡ 8h45     | accueil               |
| ➡ 9h / 12h | atelier-séminaire     |
| ➡ 12h      | cocktail déjeunatoire |

**Nous vous donnons rendez-vous dans nos bureaux**

**Association AINF – 11 avenue Pierre et Marie Curie – Synergie Park – 59260 LEZENNES**

**POUR VOUS INSCRIRE - inscription gratuite pour les adhérents,  
mais obligatoire et limitée aux 12 premiers inscrits**

**MERCI D'ENVOYER UN MAIL avant le 9 mars à :**

[annabelle.vilet@association-ainf.com](mailto:annabelle.vilet@association-ainf.com) (une confirmation de votre inscription vous sera envoyée par retour de mail)